



# **Informatie- pagina's**

# myShop

Informatiepagina's



## Wat leer je in dit hoofdstuk:

- De noodzaak van informatiepagina's
- Een "lees meer" blok te gebruiken
- Een contactformulier te gebruiken

## Inleiding

In een webshop wil je uiteraard zoveel mogelijk verkopen. Daarnaast zijn er een aantal pagina's waar geen producten op staan, maar informatie.

Pagina's die eigenlijk in geen enkele webshop mogen ontbreken zijn:

- Contactpagina
- Voorwaarden pagina
- Veel gestelde vragen oftewel de FAQ-pagina
- Over ons pagina

De over ons-pagina kan zorgen voor de gunfactor en dus extra omzet.

De contact- en voorwaarden pagina's zorgen voor vertrouwen en duidelijkheid bij de potentiële klant. Contactgegevens en de algemene voorwaarden zijn wettelijk verplicht.

De FAQ-pagina kan een erg belangrijke pagina zijn:

- De klant kan eventuele antwoorden op zijn mogelijke vragen vinden. Dit kan net de reden zijn om wel te gaan bestellen
- Het scheelt tijd en moeite omdat ze minder contact hoeven op te nemen jou

## OPDRACHT 1

## Informatiepagina's aanmaken

1. Klik op "*Pagina selecteren*"
2. Verwijder de pagina "*informatie*" die in je webshop staat
3. Voeg in je webshop toe
  - over ons
  - FAQ



## Informatiepagina's vullen

1. Selecteer de “over ons pagina”
2. Sleep blok “Tekst” naar het midden van de pagina

over-ons » pagina editor » Pas de inhoud van de pagina aan

Algemeen dashboard > Shop 5625700 > Pagina's > over-ons > pagina editor

Content Producten Navigatie Social media Feedback Marketing Blog Contact Diversen

Geavanceerd myAccount Partner Apps

Call Now Butt... Tekst Afbeelding Afbeelding sli... Afbeelding sli... Flash Lees mee

Overnemen van pagina Preview Overnemen van pagina

Geen JA Geen

3. Typ in deze teksteditor een aantrekkelijke tekst.

Een goede ‘over ons’ pagina hoeft niet moeilijk of uitgebreid te zijn, een goede ‘over ons’ pagina moet wel persoonlijk zijn. In het boek staan een aantal tips over wat je in de tekst kunt vermelden en ook je docent Nederlands kan nuttige tips geven.

Voorwaarden:

- Minimaal 150 woorden
- Bevat een leuke foto van jezelf
- Zorgt met je verhaal voor de “gunfactor”



### 4. Selecteer de pagina "Voorwaarden"

#### Wettelijke eis



Standaard is er een voorwaarden pagina opgenomen in de webshop. Deze pagina is wettelijk verplicht.

MyShop heeft in de voorwaardenpagina met de minimeisen al voor je in je shop gezet.

Let op:

Mocht je in de toekomst een commerciële webshop runnen, dan zal je de voorwaarden zelf moeten bijhouden. Mocht je niet aan de wettelijke eisen voldoen dan kun je een flinke boete krijgen!

### 5. Personaliseer de pagina "Voorwaarden"

Pas de tekst aan

- Verander het woord "fictief" in de naam "Oisterwijk"
- Verander "01-09-2009" in de opleverdatum van je webshop
- Verander "Voorbeeldshop" in "Modesokken.nl"

Tip: Het gaat sneller als je de tekst in de editor kopieert en in Word plakt. In Word vervang je het woord "Voorbeeldshop" (staat er ruim 50 keer in) met "Modesokken" via de optie zoeken en vervangen. Zet de aangepaste tekst daarna weer terug zet in de editor

Tekst » Voeg content aan je pagina toe met de teksteditor

Tekst Instellingen Condities



Algemene voorwaarden webshop Voorbeeldshop

Algemene Voorwaarden van Voorbeeldshop, gevestigd te Fictief, versie geldig van 01-09-2009.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Onder 'Voorbeeldshop' wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: Demoshop mijnwinkel.nl
- 1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Voorbeeldshop voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 6.4 zijn deze voorwaarden tevens van toepassing, indien Voorbeeldshop voor de uitvoering van alle overeenkomsten derden dient in te schakelen.
- 1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Voorbeeldshop bindend.
- 1.5 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Voorbeeldshop
- 2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden Voorbeeldshop eerst na schriftelijke bevestiging. Echterlijke uitvoering door



6. Selecteer de pagina "faq"

7. Pas de FAQ-pagina aan:

- Bedenk minimaal 5 vragen die je wil laten terugkomen op je FAQ-pagina
- Sleep 5 keer het "Lees meer" blok in het midden van de pagina om de vragen én antwoorden in te voegen

8. Check het resultaat



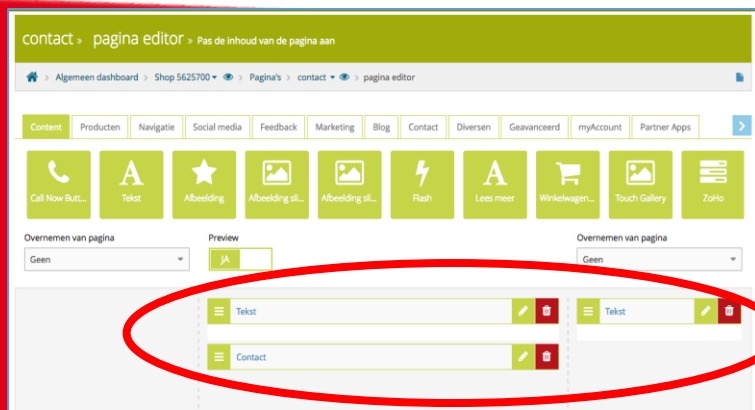
9. Selecteer de Contact-pagina

10. Pas de contactpagina aan:

- Plaats een tekstblok in het midden
- Plaats een tekstblok rechts
- Plaats een contactblok in het midden

11. Typ in het middelste tekstblok:

Vragen, opmerkingen, suggesties  
Neem contact op met Modesokken.nl  
Centreer de tekst



12. Typ in het tekstblok rechts:

Typ hier de gegevens zoals hiernaast aangegeven

13. Verander het contactblok en stel deze in zoals hieronder aangegeven

VOF de Leerfabriek  
De website Modesokken.nl is een onderdeel van VOF De Leerfabriek

Renata 3  
5061 XG Oosterwijk

info@modesokken.nl

BTW-nummer: 851551415B01  
KvK-nummer: 55063039  
IBAN: NL87 RABO 0140  
4911 55  
BIC: RABONL2U

Een contactformulier bestaat uit een aantal velden zoals het bericht zelf maar eventueel ook extra informatie als een telefoonnummer, naam, e.d. Een e-mail adres is altijd verplicht.

750

Neem contact op

Neem contact op

Omschrijving

Wij je contact met ons opnemen? Dat kan!  
Als het gaat om vragen, opmerkingen, retouren, klachten of complimenten... wij horen het graag!

We zijn telefonisch van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur bereikbaar  
Op mails reageren wij binnen 24 uur

Veld e-mail

E-mail

Veld 1

Naam

Verplicht

JA

Willekeurige waarde

Veld 2

Wanneer de label is opgevoerd wordt het veld to

Verplicht

NEE

Willekeurige waarde

14. Bekijk alle resultaten

Einde cursus